

Informativa sulla privacy (versione completa)

La presente Informativa è destinata a tutti i soggetti che accedano alla piattaforma e-commerce, sia a coloro che la utilizzino, sia per acquistare che in semplice visita, senza effettuare alcuna registrazione (**Utente Visitatore**) sia a coloro che, a seguito della procedura di registrazione, usufruiscano dei servizi dedicati agli utenti registrati con riferimento alla funzionalità di e-commerce (**Utente Registrato**).

La presente Informativa non si riferisce ad altri siti internet a cui gli utenti possono accedere attraverso i collegamenti ipertestuali presenti all'interno del Sito, i quali saranno soggetti alla disciplina prevista dalle rispettive informative privacy.

Con le indicazioni che riportiamo qui di seguito desideriamo informare gli utenti del sito www.progettopet.com su quali dati raccogliamo quando l'utente visita e utilizza il nostro sito web e come li gestiamo.

ProgettoPet Srl, con sede in Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD (Italia), rappresentata dal Sig. Paolo Antonello, è Titolare della protezione dei dati su questo sito.

Potete contattarci telefonicamente al numero: +39 049-7848599 oppure via mail scrivendo a: info@progettopet.com

1. Oggetto della presente informativa sulla privacy

Oggetto della presente informativa sul trattamento dei dati personali è chiarire all'utente del sito www.progettopet.com quali dati personali vengono raccolti e a quali fini questi vengono gestiti. Nei casi in cui indirizziamo l'utente ad altre pagine, non abbiamo né alcuna influenza né alcun controllo sui contenuti ospitati e sulle attività di raccolta e trattamento dei dati di quelle pagine. Consigliamo, quindi, di verificare l'informativa sulla privacy dei siti terzi cui si accede dal nostro sito per accertare se e in che modo i dati personali vengono raccolti, elaborati e utilizzati o comunicati a terzi.

2. Definizioni e condizioni

Dati personali

Si tratta di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento

Consta in qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione



Sito web: www.progettopet.com

Mail: info@progettopet.com

Tel: +39 049 - 7848599

mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del trattamento

E' la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Destinatario

E' la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di tutela dei dati secondo le finalità del trattamento.

Terzo

E' la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.

3. Quali dati vengono trattati?

3.1 Area di interesse: visita sul sito, creazione di file di log (file di registro)

Dati personali: indirizzo IP, identificatore di cookies

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Accedendo al sito, vengono rilevati i dati accesso che vengono memorizzati in un file di registro, tra questi dati rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla piattaforma, l'URL delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta inviata al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il nome del sito web da cui è stata richiamata la nostra pagina, la quantità di dati trasmessa, il codice di risposta di richiesta con esito positivo, il browser e il sistema operativo utilizzati, la pagina visitata precedentemente (Referrer-URL) così come il provider richiedente.

Questi dati vengono utilizzati soltanto per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della piattaforma (quale, in particolare, il numero di accessi) e per controllarne il corretto funzionamento. In questo processo non è previsto il trattamento di informazioni direttamente identificative degli utenti, e i dati stessi non sono riconducibili ad una specifica persona fisica.

I dati raccolti attraverso l'accesso alle pagine del sito sono pertanto limitati a quelli necessari per la fruibilità del sito nello stesso da parte degli utenti visitatori.

Durante la visita del nostro sito utilizziamo i cosiddetti cookies che vengono salvati a livello locale sull'apparecchio utilizzato dall'utente (computer, portatile, tablet o smartphone).

ProgettoPet Srl

Sede legale: Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD -

Sede Operativa: Via Martiri delle Foibe 9, 35019 Onara di Tombolo PD

Codice Fiscale e Partita IVA: ITO5209870285 - Nr. REA: PD 451515 - PEC: prog.pet@pec.it

Capitale Sociale sottoscritto € 10,000 di cui versato € 2,500

Maggiori informazioni sull'uso dei cookies, sullo scopo specifico del loro utilizzo sul nostro sito così come istruzioni su come poterli eliminare nella sezione apposita a questo link **Possibilità di opposizione al trattamento dati**.

I dati memorizzati nei file di log, compreso l'indirizzo IP, vengono elaborati per assicurare il corretto collegamento al nostro sito e consentire una sessione di navigazione il più agevole possibile all'utente. I file di log vengono utilizzati inoltre per valutare la sicurezza e la stabilità del sistema e per scopi amministrativi. I cookies consentono, di migliorare i servizi e di offrire una migliore esperienza di navigazione. **Con l'aiuto dell'identificatore di cookies riceviamo inoltre informazioni sul comportamento di utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente oppure informazioni sulle ricerche che lo hanno indirizzato al nostro sito. In questo modo possiamo personalizzare la nostra offerta in base agli interessi degli utenti per visite future. Trovi maggiori informazioni su come eliminare i cookies alla sezione Possibilità di opposizione al trattamento dati.**

Interesse al trattamento dei dati personali

I dati memorizzati nei file di log, compreso l'indirizzo IP, servono unicamente per ottimizzare la tecnologia e la configurazione del nostro sito web e garantire la sicurezza del sistema (ad es. in caso di un attacco informatico o di incidenti di sicurezza). Quando si visita il nostro sito non ci è possibile identificare una persona fisica sulla base dei dati memorizzati nei file di log, compreso l'indirizzo IP. Tale anonimato è possibile solo se si avvia una sessione senza utilizzare il proprio account cliente. Utilizzando il proprio account cliente possiamo associare l'indirizzo IP direttamente alla persona fisica che lo ha creato. **Con l'aiuto dell'identificatore di cookies possiamo conoscere se e in che modo il nostro sito è già stato visitato, se si è già registrati con uno specifico numero identificativo e quando si è tornati ad utilizzarlo.**

Trovi maggiori informazioni su come eliminare i cookies alla sezione **Possibilità di opposizione al trattamento dati**.

Destinatario e incaricato del trattamento

Il nostro sito web e il nostro negozio online sono ospitati sia dal nostro centro dati che da un provider di servizi esterno.

Fornitore	Scopo del trattamento dei dati	Informazione sul fornitore e relative informative sulla privacy
Netsons Srl	Hosting e backup	https://www.netsons.com/gdpr/
Via Tirino, 99, 65129 Pescara PE	Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente nel centro dati Netsons con sede in Italia.	https://www.netsons.com/informativa-privacy/

Durata della memorizzazione dei dati: i file di log, comprendenti l'indirizzo IP, **vengono cancellati automaticamente due (2) mesi dopo la loro rilevazione. Tuttavia l'indirizzo IP viene ancora conservato solo per scopi amministrativi (tecnici) dopo essere stato sottoposto a anonimizzazione.**

Base giuridica: art. 6, par. 1 f) GDPR 2016/679



Sito web: www.progettopet.com

Mail: info@progettopet.com

Tel: +39 049 - 7848599

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici né contrattuali. Tuttavia, senza l'indirizzo IP e l'identificatore di **cookies non possiamo assicurare il corretto funzionamento del nostro sito web e singoli servizi e applicazioni personali potrebbero essere limitati o non disponibili.**

3.2 Aree interessate: visita sul nostro sito, web analytics (analisi web)

Dati personali: indirizzo IP, identificatore di cookies

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Sul nostro sito web utilizziamo strumenti di tracciamento, cioè strumenti di analisi web. Si tratta della raccolta di dati di accesso e dell'analisi del comportamento dei visitatori sul nostro sito con lo scopo di ottimizzare la nostra offerta.

Grazie a questi strumenti è possibile verificare come e da dove l'utente è giunto sul nostro sito, quali sezioni del sito sono maggiormente consultate, con che frequenza e per quanto tempo queste pagine e categorie vengono visualizzate dagli utenti. Inoltre possiamo stabilire quali sono stati i termini di ricerca utilizzati e i siti web consultati e analizzare quanti utenti hanno complessivamente visitato il nostro sito e quali informazioni risultano maggiormente richieste. Obiettivo di tutto ciò è utilizzare le conoscenze così acquisite per strutturare le nostre offerte e il nostro sito in modo che risulti di facile consultazione per gli utenti.

Interesse al trattamento dei dati personali

Attraverso le analisi statistiche dei profili degli utenti possiamo trarre informazioni circa la funzionalità e il successo delle nostre pagine, capire con che frequenza si accede alle pagine di determinate categorie di prodotti e quanti visitatori hanno cliccato su determinate offerte. Grazie agli strumenti di tracciamento possiamo far sì che la nostra offerta sia maggiormente in linea con gli interessi dei nostri clienti, visitatori o semplici interessati. Maggiori informazioni sui fornitori, sul funzionamento dei diversi strumenti di tracciamento e su come eliminare i cookies e impedire il tracciamento si trovano alla sezione **Possibilità di opposizione al trattamento dati.**

Destinatario e incaricato del trattamento

I seguenti fornitori di strumenti di tracciamento ovvero strumenti di analisi web elaborano per nostro conto i dati di accesso a scopi statistici e di analisi degli utenti. Con loro abbiamo stipulato accordi contrattuali sull'elaborazione dei dati. Trovi maggiori informazioni sul funzionamento tecnico degli strumenti di tracciamento e su come impedire la trasmissione dei dati (tracciamento) nella nostra sezione **Possibilità di opposizione al trattamento dati.**

ProgettoPet Srl

Sede legale: Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD -

Sede Operativa: Via Martiri delle Foibe 9, 35019 Onara di Tombolo PD

Codice Fiscale e Partita IVA: ITO5209870285 - Nr. REA: PD 451515 - PEC: prog.pet@pec.it

Capitale Sociale sottoscritto € 10,000 di cui versato € 2,500

Fornitore	Strumento	Informazione sul fornitore e relative informative sulla privacy
Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it https://policies.google.com/privacy?hl=it
Hotjar Ltd. Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta	Hotjar	https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy

Durata della memorizzazione dei dati trovi maggiori informazioni sui cookies e le tecnologie utilizzate per gli strumenti di tracciamento, la loro durata di memorizzazione e su come poter cancellare questi dati nella nostra sezione **Possibilità di opposizione al trattamento dati**.

Base giuridica: art. 6, par. 1 f) GDPR 2016/679

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali.

Profilazione: grazie agli strumenti di tracciamento è possibile valutare il comportamento dei visitatori sul nostro sito e analizzarne gli interessi. Per fare ciò creiamo profili utente pseudonimi. Inoltre, quando accedi alla sezione Account utilizzando i tuoi dati utente, possiamo determinare la tua identità con l'aiuto di questo profilo.

3.3 Aree interessate: negozio online, ordini

Dati personali: indirizzo e-mail, titolo, nome e cognome, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, nr. di contatto telefonico, dati di pagamento (non i dati della carta di credito), dati di accesso (in caso di clienti registrati), indirizzo IP, identificatore di cookies.

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Elaboriamo i dati in occasione di un primo ordine sul nostro sito oppure, se l'utente precede alla registrazione all'interno della sezione Account, per mettere a disposizione un account cliente nella Account. Grazie ai dati conferiti possiamo registrare gli ordini, **adattare la scelta dei prodotti in base alle preferenze e a tal scopo raccomandare dei prodotti**. Trattiamo i dati per elaborare gli ordini, preparare e spedire la merce. Qualora l'utente sia registrato e di conseguenza abbia creato un account cliente, abbiamo bisogno dei dati di accesso per verificare l'account.

Gli strumenti di analisi e tracciamento che utilizziamo in occasione dell'ordine o del processo di selezione dei prodotti all'interno del nostro negozio online ci permettono di personalizzare la nostra offerta e consigliarti determinati prodotti.

Destinatario e incaricato del trattamento

Trasmettiamo i dati ai soggetti che svolgono, per conto o in favore del Titolare, i compiti di natura tecnica ed organizzativa o di assistenza professionale/consulenza, consulenti contabili, legali, gli incaricati dell'elaborazione

dell'ordine e solo nella misura in cui questi sono necessari all'adempimento delle prestazioni previste contrattualmente dal servizio (ad es. società di spedizioni e logistica).

A seconda del metodo di pagamento selezionato, trasferiamo i dati di pagamento al fornitore di servizi di pagamento corrispondente che è responsabile del trattamento dei dati di pagamento. Trovate maggiori informazioni sui fornitori di servizi di pagamento, i dati di contatto del loro responsabile aziendale per la protezione dei dati e informazioni sulla tipologia di dati trattati da parte dei fornitori di servizi di pagamento alla sezione

Possibilità di opposizione al trattamento dati.

Fornitori di servizi di spedizione

• scopo del trattamento dei dati: invio e consegna della merce, per maggiori informazioni rivolgersi ai nostri partner incaricati della spedizione, indicati nella sezione **Spedizioni e Costi di Trasporto**

Fornitori di servizi di pagamento

• scopo del trattamento dei dati: pagamento con carta di credito e/o piattaforme di pagamento, per maggiori informazioni rivolgersi ai rispettivi fornitori di servizi di pagamento, indicati nella sezione **Metodi di Pagamento**

Durata della memorizzazione dei dati: l'elaborazione degli ordini avviene in considerazione dei periodi di conservazione fiscale e commerciale e la loro cancellazione dopo la scadenza di tali periodi, a meno che non sia stato espressamente acconsentito ad un ulteriore utilizzo dei dati. Inoltre, memorizziamo i dati fino al termine di prescrizione previsto dalla legge per reclami per prodotti difettosi (solitamente due anni dalla data di acquisto). Se si è creato un account cliente i dati vengono memorizzati per tutta la durata dell'account cliente. L'account cliente può essere eliminato in qualsiasi momento, inviando una richiesta attraverso una delle opzioni di contatto elencate sotto.

Base giuridica: art. 6, par. 1 a), b), f) GDPR 2016/679

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali è contrattualmente necessario ai fini dello svolgimento delle attività del nostro negozio online, altrimenti non sarebbe possibile per l'utente effettuare un ordine.

3.4 Aree interessate: sezione Account, Facebook Connect

Dati personali: Facebook Connect è un servizio che permette agli utenti del social network Facebook di autenticarsi sul nostro sito web attraverso il loro login di Facebook senza dover creare un account separato. Per poter utilizzare il plugin Facebook Connect i visitatori del sito hanno bisogno di un account di Facebook. Utilizzando questo strumento, il nome completo dell'utente viene associato al nostro account. Maggiori informazioni in merito vengono mostrate all'utente tramite una finestra popup. Non abbiamo alcuna influenza sulle attività di raccolta e trattamento dei dati, né sappiamo in che misura avviene la raccolta dei dati e qual è lo scopo e la durata del loro trattamento. Inoltre, non siamo in possesso di informazioni circa la cancellazione dei dati raccolti da parte del fornitore del plugin. Trasmettiamo i dati di accesso e l'indirizzo IP al social network.

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Se si sceglie di autenticarsi attraverso Facebook Connect e si clicca sul bottone "Facebook Connect/Accedi con Facebook" si verrà automaticamente reindirizzati alla piattaforma di Facebook, dove si potrà accedere attraverso i propri dati di accesso Facebook. Una volta che questi dati saranno stati autenticati, sarà creato un collegamento tra il proprio profilo di Facebook e il nostro sito web attraverso il quale i dati verranno trasferiti. In questo modo si potrà beneficiare dei servizi del nostro sito senza dover creare un account separato con i propri dati personali.

Attraverso Facebook Connect, Facebook riceve informazioni sull'applicazione e il sito, incluse informazioni sulle azioni intraprese. In alcuni casi, per personalizzare il processo di risposta, Facebook potrebbe ricevere un numero limitato di informazioni già prima dell'autorizzazione dell'applicazione o del sito web. Trovate maggiori informazioni sulla finalità e la portata della raccolta dei dati, il loro successivo trattamento e utilizzo da parte di Facebook nonché ulteriori informazioni sui tuoi diritti e sulle possibilità di impostazione per la protezione della vostra sfera privata su www.facebook.com/policy.php.

Interesse al trattamento dei dati personali

Utilizziamo Facebook Connect per ricevere informazioni sugli interessi dei nostri clienti in relazione alle nostre offerte e ai nostri servizi. L'aggiornamento automatico dei dati attraverso il profilo di Facebook ci permette di ricevere tutti i dati attuali e di registrare un numero maggiore di clienti grazie al processo di accesso semplificato. Infatti, proprio quando non è richiesta la creazione di un ulteriore nuovo account, sono molti i clienti che decidono poi di creare un proprio account cliente.

Durata della memorizzazione dei dati: i dati personali associati al vostro account rimangono disponibili per tutta la durata dello stesso e vengono da noi conservati per tutto questo arco di tempo. Ogni dato può essere cancellato direttamente dall'utente o può essere richiesto a ProgettoPet Srl di farlo in vostra vece. In generale valgono gli stessi termini di memorizzazione e cancellazione validi per il negozio online.

Base giuridica: art. 6, par. 1 b) GDPR 2019/679

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali. Tuttavia, l'utilizzo di Facebook Connect non è possibile senza fornire i dati di accesso.

Profilazione: grazie agli strumenti di tracciamento è possibile valutare il comportamento dei visitatori sul nostro sito e analizzarne gli interessi. Maggiori informazioni sui fornitori di questi strumenti si trovano a questo link, alla sezione **Possibilità di opposizione al trattamento dati**.

3.5 Aree interessate: sezione Account, account cliente

Dati personali: indirizzo e-mail, codice cliente, nome e cognome, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, numero di contatto telefonico, dati di accesso, cronologia degli ordini.

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Trattiamo i dati al fine di fornire un account cliente attraverso il quale gestire gli ordini nonché i vari servizi offerti da ProgettoPet Srl. Ciò include la possibilità di selezionare preferenze di spedizione, pagamento e tematica della newsletter, avere una panoramica degli ordini, accedere al Programma Fedeltà, e partecipare al programma sociale denominato ProgettoHelp. I dati di accesso servono per verificare l'account cliente.

Durata della memorizzazione dei dati: salviamo i dati relativi agli account cliente per tutta la durata degli account cliente stessi e fino al momento in cui non ne viene richiesta espressamente la cancellazione. I termini di memorizzazione sono gli stessi validi per il negozio online. Il consenso al trattamento dei dati personali potrà essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso al trattamento dei dati non influisce sulla legalità dello stesso, basata sul consenso nel periodo precedente alla sua revoca.

Base giuridica: art. 6, par. 1 a) GDPR 2016/679



Sito web: www.progettopet.com

Mail: info@progettopet.com

Tel: +39 049 - 7848599

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio. Tuttavia, l'utilizzo dell'account cliente non è possibile senza il trattamento dei dati personali.

Destinatario e incaricato del trattamento

Soggetti che svolgono, per conto o in favore del Titolare, i compiti di natura tecnica ed organizzativa o di assistenza professionale/consulenza, consulenti contabili, legali.

3.6 Aree interessate: newsletter, novità e offerte speciali

Dati personali: indirizzo e-mail, titolo, nome e cognome, cronologia degli ordini

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Sottoscrivendo la nostra newsletter, invieremo periodicamente via mail informazioni sulle nostre offerte, promozioni speciali, novità e pubblicazioni del blog. I dati di cui abbiamo bisogno per inviare le newsletter sono l'indirizzo e-mail e il nome per poterle personalizzare. Per inviare le nostre newsletter utilizziamo la procedura double-opt-in. Ciò significa che inviamo la newsletter via mail solo se ci è stato fornito esplicitamente il consenso a riceverla. Invieremo pertanto una mail di conferma in cui cliccando su un link verrà data conferma di voler ricevere in futuro la nostra newsletter. **Solo attivando il link di conferma verrà dato il consenso all'utilizzo dei dati personali. Questi saranno utilizzati esclusivamente per i fini pubblicitari propri della newsletter. Inviando la nostra newsletter valutiamo automaticamente il comportamento dell'utente. Per condurre questa analisi le mail inviate contengono i cosiddetti "web beacons", ovvero pixel di tracciamento, che ci consentono di determinare se l'utente ha ricevuto e aperto la nostra newsletter e se ha cliccato su uno dei link contenuti. Grazie ai dati raccolti creiamo un profilo utente per personalizzare maggiormente la nostra newsletter. In determinate circostanze, grazie agli strumenti di tracciamento colleghiamo questi dati alle informazioni relative alle attività sul nostro sito web.**

Destinatario e incaricato del trattamento

Trasmettiamo i dati ai gestori delle infrastrutture software utilizzate dal Titolare quali piattaforme per l'invio di sms e/o e-mail.

Fornitore	Strumento	Informazioni sul funzionamento /privacy
Sendinblue s.a. 55 rue d'Amsterdam, 75008 Parigi, Francia. dpo@sendinblue.com	Sendinblue	https://it.sendinblue.com/legal/privacypolicy/ https://it.sendinblue.com/gdpr/

Durata della memorizzazione dei dati: la sottoscrizione alla newsletter può essere annullata in qualsiasi momento con contestuale revoca del consenso al trattamento dei suddetti dati per l'invio di mail pubblicitarie. Se non si desidera ricevere più queste comunicazioni, si può cliccare sul link "unsubscribe" presente in ogni mail o contattarci scrivendo a info@progettopet.com comunicando l'intenzione di revocare il consenso ed essere cancellati dalla mailing list. La revoca del consenso al trattamento dei dati non influisce sulla legalità dello stesso, basata sul consenso nel periodo precedente alla sua revoca. E' possibile, inoltre, esercitare in ogni momento il diritto di opposizione al tracciamento cliccando sul link che accompagna ognuna delle nostre mail o contattandoci

ProgettoPet Srl

Sede legale: Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD -

Sede Operativa: Via Martiri delle Foibe 9, 35019 Onara di Tombolo PD

Codice Fiscale e Partita IVA: ITO5209870285 - Nr. REA: PD 451515 - PEC: prog.pet@pec.it

Capitale Sociale sottoscritto € 10,000 di cui versato € 2,500

direttamente. Facendo ciò la sottoscrizione alla newsletter verrà annullata automaticamente. I dati verranno conservati per tutta la durata della sottoscrizione alla nostra newsletter. Una volta annullata la sottoscrizione, i dati saranno utilizzati, su base anonima, solo per scopi statistici.

Base giuridica: art. 6, par. 1 a) GDPR 2016/679

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali. Tuttavia, non è possibile ricevere la newsletter senza aver fornito il proprio indirizzo e-mail.

3.7 Aree interessate: pagina di contatto, servizio clienti

Dati personali: indirizzo e-mail, nome e cognome, data, orario, messaggio (richiesta/domanda)

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Sul nostro sito web utilizziamo funzioni di contatto per scambiare idee con i nostri clienti e persone interessate e rispondere alle richieste di informazioni e domande. Trattiamo le domande e le informazioni inviateci al fine di rispondere alle richieste e contattare il mittente delle stesse. **Allo stesso tempo i dati vengono utilizzati per identificare il profilo dell'utente nel caso in cui si dovesse registrare con gli stessi dati come cliente.**

Utilizziamo il **servizio reCAPTCHA di Google** per le nostre opzioni di contatto. L'utilizzo di reCAPTCHA permette di distinguere se la richiesta è stata generata da una persona o impropriamente da processi automatici. A tal fine vengono inviati a Google l'indirizzo IP e alcuni dati aggiuntivi necessari a Google per il servizio reCAPTCHA. Per questo motivo, la richiesta viene trasmessa a Google per essere analizzata. L'utilizzo di questo strumento nasce dalla nostra volontà di appurare la correttezza dei dati forniti, prevenire le registrazioni automatiche, richieste da parte di robot e operazioni economiche sulle nostre offerte online (art. 6, par. 1 f) GDPR 2019/279). Sotto trovi la certificazione Privacy Shield. Per maggiori informazioni su reCAPTCHA di Google consulta **l'Informativa sulla Privacy di Google**.

Destinatario e incaricato del trattamento

Trasmettiamo i dati ai soggetti che svolgono, per conto o in favore del Titolare, i compiti di natura tecnica ed organizzativa o di assistenza professionale/consulenza, consulenti contabili, legali e in particolare gestori delle infrastrutture software utilizzate dal Titolare quali piattaforme per l'invio di sms e/o e-mail.

Durata della memorizzazione dei dati: i dati vengono utilizzati fino al termine della comunicazione con l'utente. Una comunicazione ha termine quando le circostanze indicano che una questione è stata definitivamente chiarita. Inoltre, conserviamo la comunicazione per tutta la durata del rapporto contrattuale o fino alla cancellazione dell'account cliente, in ogni caso fino a una esplicita richiesta di cancellazione della comunicazione. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso al trattamento dei dati non influisce sulla legalità dello stesso, basata sul consenso nel periodo precedente alla sua revoca.

Base giuridica: art. 6, par. 1 a) GDPR 2016/679

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali. Tuttavia, senza questi dati non è possibile elaborare alcuna richiesta.



Sito web: www.progettopet.com

Mail: info@progettopet.com

Tel: +39 049 - 7848599

4. Cessione dei dati

I dati trattati non saranno ceduti a terzi.

5. Quali diritti possono essere esercitati in materia di trattamento dei dati personali?

Ogni utente del sito ha il diritto in qualunque momento di:

(I) ottenere conferma dell'esistenza o meno e dell'eventuale trattamento di dati personali che lo riguardano;

(II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati, il periodo di conservazione;

(III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento;

(IV) opporsi al trattamento;

(V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati che lo riguardano forniti al Titolare e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare;

(VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali;

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere:

via e-mail all'indirizzo: info@progettopet.com

via posta ordinaria all'indirizzo: ProgettoPet Srl Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD

Documento aggiornato il 28/09/2019

ProgettoPet Srl

Sede legale: Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD -

Sede Operativa: Via Martiri delle Foibe 9, 35019 Onara di Tombolo PD

Codice Fiscale e Partita IVA: ITO5209870285 - Nr. REA: PD 451515 - PEC: prog.pet@pec.it

Capitale Sociale sottoscritto € 10,000 di cui versato € 2,500