



Sito web: www.progettopet.com

Mail: info@progettopet.com

Tel: +39 049-7848599

SOCIETA' VENDITRICE:

ProgettoPet Srl
Via Ippolito Nievo 17,
35010 Villa Del Conte PD
Telefono: +39 049 7848599
e-mail: info@progettopet.com
P.Iva: 05209870285

VENDITA ONLINE: CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

L'utilizzo, l'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Potrai richiedere qualsiasi ulteriore informazione tramite i nostri servizi di assistenza.

1. Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito (Condizioni Generali di Vendita) hanno ad oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza attraverso rete telematica per mezzo del sito www.progettopet.com (il Portale) il cui titolare è ProgettoPet Srl, con sede legale in Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte (PD), codice fiscale e P. IVA 05209870285.

1.2 Le Condizioni di Generali di Vendita hanno valore su tutti gli ordini e le spedizioni effettuati a mezzo del Portale, possono essere visualizzate e salvate.

1.3 Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 185/99 e D.Lgs. 206/05. Le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte alle disposizioni di cui all' art. 12 del D.Lgs 70/03 relativo, nello specifico, alle disposizioni in materia di commercio elettronico, e, per quanto concerne la tutela della riservatezza dei dati, la normativa applicata sarà quella stabilita dal GDPR 679/2016 e successivi.

1.4 E' consentita la registrazione esclusivamente ad utenti consumatori persone fisiche maggiorenni. Per persone fisiche si intendono le persone che utilizzano il Portale con finalità non riconducibili alla loro attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

1.5 Tutti i contenuti del Portale, immagini (ad esclusione delle immagini dei singoli prodotti), testi, video, ed ogni ulteriore elemento grafico, sono di proprietà di ProgettoPet Srl. E' consentito condividere, copiare e stampare contenuti ed estratti del Portale esclusivamente a scopo personale e non commerciale. Tutte le informazioni e i dati si intendono a scopo puramente descrittivo ed indicativo, ivi comprese le informazioni tecniche di ogni singolo prodotto commercializzato, l'uso di tali informazioni deve, quindi, intendersi a totale responsabilità dell'utilizzatore. ProgettoPet Srl si riserva il diritto di modificare i contenuti del Portale, senza preavviso, qualora si rilevasse la necessità di adeguare tali informazioni ai dati forniti dai produttori. L' immagine dei singoli prodotti può non essere perfettamente rappresentativa degli stessi e differire per dimensioni, colore, accessori e altri prodotti presenti in figura.

1.6 E' esclusa, nei più ampi limiti consentiti dalla legge, ogni responsabilità di ProgettoPet Srl, dei suoi amministratori, dipendenti ed altri rappresentanti, per perdite o danni di qualsivoglia natura che possano derivare dall'utilizzo del Portale e/o delle informazioni in esso contenute, in qualunque modo causati.

ProgettoPet Srl

Sede legale: Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD -

Sede Operativa: Via Martiri delle Foibe 9, 35019 Onara di Tombolo PD

Codice Fiscale e Partita IVA: ITO5209870285 - Nr. REA: PD 451515 - PEC: prog.pet@pec.it

Capitale Sociale sottoscritto € 10,000 di cui versato € 2,500



Sito web: www.progettopet.com

Mail: info@progettopet.com

Tel: +39 049-7848599

1.7 Gli acquisti per mezzo del Portale possono essere effettuati sia previa registrazione sia senza. In quest'ultimo caso sarà comunque necessario fornire i dati necessari alla realizzazione dell'acquisto ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, la mancata accettazione delle Condizioni Generali di Vendita comporterà l'impossibilità di effettuare acquisti sul Portale.

1.8 Tutti i prezzi pubblicati si intendono IVA inclusa, al netto delle spese di trasporto.

2. Registrazione

2.1 La registrazione al Portale è gratuita. Per registrarsi deve essere compilato il modulo di registrazione, inserendo le proprie generalità essenziali, i dati di contatto, e creando una password per accedere alla propria area personale. La registrazione viene confermata a mezzo mail inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito.

2.2 Le Credenziali di Registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi, ed in caso di sospetto uso indebito delle stesse, ProgettoPet Srl deve essere avvisata immediatamente.

2.3 Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate dall'utente in qualsiasi momento tramite l'accesso alla propria area riservata, utilizzando la sezione Account.

2.4 L'utente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. L'utente accetta di ritenere ProgettoPet Srl indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione, derivante, e/o collegati, alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Portale. L'utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Portale mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a ProgettoPet Srl o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'utente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono. E' possibile effettuare una singola registrazione per utente.

2.5 ProgettoPet Srl si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di qualsiasi utente.

2.6 ProgettoPet Srl si riserva inoltre il diritto di non accettare qualsiasi ordine che risulti anomalo in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Portale, nonché in relazione all'utilizzo improprio o sospetto dei buoni sconto (Coupon) di cui alla sezione 6 che segue.

2.7 L'utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione al Portale scrivendo a: info@progettopet.com

3. Informativa precontrattuale

In conformità al D.Lgs. 70/2003 recante disposizioni in materia di commercio elettronico si informa che:

3.1 Al fine di concludere un contratto di acquisto di uno o più prodotti presenti nel Portale, dovrai compilare un modulo d'ordine in formato elettronico secondo le modalità indicate sul Portale, la trasmissione avverrà in maniera automatica dopo che avrai dato conferma all'invio dell'ordine.

ProgettoPet Srl

Sede legale: Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD -

Sede Operativa: Via Martiri delle Foibe 9, 35019 Onara di Tombolo PD

Codice Fiscale e Partita IVA: ITO5209870285 - Nr. REA: PD 451515 - PEC: prog.pet@pec.it

Capitale Sociale sottoscritto € 10,000 di cui versato € 2,500

3.2 Prima di procedere all'invio del modulo d'ordine potrai verificare ed eventualmente modificare e/o correggere tutti i dati inseriti durante la procedura di acquisto.

3.3 Una volta inviato il modulo d'ordine, questo sarà archiviato nella banca dati del Portale per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, per i tempi previsti dalla legge. Potrai verificare, in qualsiasi momento tutti i moduli da te inviati accedendo alla tua area personale dalla sezione Account. In ogni caso, quando invii un modulo d'ordine, ne ricevi una copia all'indirizzo mail da te fornito in fase di registrazione.

4. Conclusione del Contratto e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

4.1 I contratti di vendita dei prodotti presenti nel Portale, si intendono conclusi con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di ProgettoPet Srl, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione dell'ordine viene comunicata a mezzo e-mail secondo quanto specificato al punto 5.3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiari di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita e di pagamento di seguito trascritte.

4.2 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita, e confermarne l'accettazione selezionando il corrispondente campo.

4.3 Nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del D.Lgs. 185/1999 sulle vendite a distanza, se il Cliente è un consumatore finale (ovvero una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita.

4.4 Viene escluso ogni diritto del Cliente a risarcimenti di danni e/o indennizzi, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose e/o animali, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di ProgettoPet Srl.

4.5 Il contratto è concluso quando ti invieremo la conferma d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al tuo ordine.

5. Definizione dell'ordine

5.1 Tramite l'invio dell'ordine trasmetti a ProgettoPet Srl una proposta di acquisto del prodotto, e/o dei prodotti, inseriti nel così detto "carrello", accessibile dal Portale, dopo e durante la procedura di acquisto.

5.2 Possono essere acquistati solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico al momento dell'ordine e visionabili all'indirizzo www.progettopet.com, così come descritti nelle relative schede informative.

5.2 In caso di impossibilità ad utilizzare il Portale, gli ordini possono essere inoltrati anche via e-mail all'indirizzo info@progettopet.com oppure via telefono al numero 049-7848599. In caso di nominativo non presente in anagrafica, ti saranno richiesti tutti i dati necessari alla conclusione del contratto di acquisto.

5.3 La corretta ricezione dell'ordine sarà confermata da ProgettoPet Srl mediante l'invio della Conferma d'Ordine all'indirizzo e-mail comunicato in fase di definizione dell'ordine o in fase di registrazione. Tale messaggio di

conferma riporterà un "Numero Ordine Cliente" da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con ProgettoPet Srl. Il messaggio riporterà i dati da te inseriti e le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo, degli eventuali costi di spedizione, dei tributi applicabili e dei mezzi di pagamento, degli eventuali coupon e/o sconti applicati, un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, del tuo diritto di recesso e le modalità del suo esercizio. Ti chiediamo di verificarne la correttezza e comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Potrai inoltre verificare lo stato del tuo ordine accedendo alla tua area personale utilizzando la sezione Account del Portale.

5.4 Puoi richiedere l'annullamento dell'ordine fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in magazzino. Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nella sezione "Stato ordini" della tua area personale e ti verrà comunicato attraverso una e-mail di avanzamento dell'ordine. L'ordine non è più annullabile se appare l'indicazione "Ordine in lavorazione".

5.5 Nel caso di mancata accettazione dell'ordine ProgettoPet Srl si impegna a fornirti una tempestiva comunicazione. In particolare non saranno accettati ordini se i prodotti non fossero disponibili oppure se non vorrai effettuare il pagamento utilizzando uno dei modi definiti al punto 7 (Pagamenti).

5.6 Se i prodotti presenti nel catalogo on-line non risultano esauriti al momento dell'ordine, significa che essi sono ancora disponibili per l'acquisto. Poiché il contemporaneo accesso di molti utenti-clienti e la possibilità di ordini effettuati contemporaneamente, modificano la disponibilità del prodotto, ProgettoPet Srl non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata. Nel caso in cui questa eventualità dovesse avverarsi, sarai informato tempestivamente ed il tuo ordine potrà essere annullato, con conseguente rimborso di quanto da te, eventualmente, già pagato.

5.7 ProgettoPet Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

5.8 Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, ProgettoPet Srl si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale, l'ordine dovrà ritenersi annullato, con conseguente rimborso di quanto pagato.

6. Buoni Sconto, Coupon Virtuali, Sconti Quantità e Programma Fedeltà

ProgettoPet Srl riconosce ai propri clienti una serie di vantaggi nell'uso del proprio Portale, vantaggi che si traducono nella concessione di una serie di scontistiche e facilitazioni. Per poter beneficiare di tali promozioni devi essere registrato al Portale.

6.1 Modalità di utilizzo dei Buoni Sconto: ProgettoPet Srl potrà riconoscere ai suoi clienti, attraverso il Portale, dei buoni sconto temporanei, adottando la formula del Coupon-Code a codice alfanumerico, che potranno essere utilizzati dal cliente inserendo il codice ricevuto nell'apposita sezione del carrello, per tutta la durata della campagna promozionale cui tali buoni sconto riferiscono. Tali buoni sconto danno diritto ad uno sconto sul totale della merce acquistata, al netto delle eventuali spese di trasporto e servizi aggiuntivi. I Buoni Sconto non sono cumulabili con altre promozioni (Coupon virtuali, Sconti Quantità), non sono cumulabili tra loro, non possono eccedere il 50% del valore totale dell'ordine (al netto delle spese di trasporto e servizi aggiuntivi), non possono essere convertiti in denaro e, se non diversamente indicato nel buono stesso, non possono essere cumulati o utilizzati in quantità maggiore ad 1 buono, all'interno di uno stesso ordine.

6.2 Coupon Virtuali personali: sono uno speciale riconoscimento che ProgettoPet Srl riconosce ai suoi clienti per ringraziarli della fiducia riposta nell'uso del suo Portale. Ad ogni ordine viene generato un Coupon Virtuale pari ad una percentuale fissa dell'importo della merce acquistata. L'importo del Coupon viene salvato nella tua area personale per essere utilizzato, sotto forma di credito, negli ordini successivi. I Coupon Virtuali non hanno scadenza, sono cumulabili tra loro fino a concorrenza del 50% del valore della merce inserita nel carrello al netto delle spese di trasporto e dei servizi aggiuntivi, non possono essere frazionati, non sono cedibili a terzi e non possono essere convertiti in denaro. Non sono cumulabili con altre promozioni (Buoni Sconto, Sconti Quantità). I Coupon Virtuali vengono generati anche se all'interno dell'ordine utilizzi altri buoni o sconti.

6.3 Coupon Virtuali pro beneficenza: sono un ulteriore mezzo di premiazione dei propri clienti che ProgettoPet Srl mette a loro disposizione per effettuare degli acquisti di merce da inviare in dono alle persone che si occupano di prendersi cura degli animali che non hanno una famiglia. Sono una delle agevolazioni predisposte all'interno del progetto sociale denominato ProgettoHelp e si concretizzano come un credito in percentuale fissa (maggiorata rispetto al Coupon Virtuale personale) da utilizzare all'interno dell'area destinata al volontariato per effettuare ordini a favore di un volontario/associazione da te scelta. Valgono tutte le indicazioni riportate sopra, al paragrafo 6.2.

6.4 Sconti Quantità: ProgettoPet Srl ha previsto una serie di sconti da applicare in base all'importo totale della merce acquistata al netto delle spese di trasporto e dei servizi aggiuntivi, da utilizzare in fase di elaborazione dell'ordine, all'interno del carrello. Nel caso il tuo ordine raggiunga gli importi previsti, l'importo dello sconto sarà visibile, assieme a quello dei coupon virtuali personali, all'interno del carrello e potrai scegliere quale ti è più conveniente utilizzare. Questo sconto non è cumulabile con altre promozioni e può essere utilizzato esclusivamente all'interno dell'ordine che lo ha generato.

6.5 Programma Fedeltà: ad ogni acquisto, per ogni euro speso riceverai un punto. I punti ricevuti saranno visibili all'interno della tua area personale e non hanno scadenza. I punti totalizzati potranno essere convertiti, a tua scelta, nei premi disponibili alla sezione Programma Fedeltà, presente nel Portale, e ti saranno inviati al tuo primo ordine utile dopo la scelta da te effettuata. ProgettoPet Srl si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i premi disponibili e non ancora prenotati.

7. Modalità di Pagamento

7.1 Pagamento con carta di credito e carta di debito: sono accettati pagamenti attraverso carte di credito appartenenti ai principali circuiti bancari. L'addebito dell'importo avviene contestualmente all'evasione dell'ordine e l'istituto bancario provvede ad autorizzare l'impegno solo per la cifra corrispondente all'importo dell'ordine. ProgettoPet Srl si riserva la facoltà di poter richiedere informazioni aggiuntive che attestino l'effettiva titolarità della carta utilizzata. In caso di annullamento dell'ordine, da parte di una qualsiasi delle parti, ProgettoPet Srl richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare anche alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione).

7.1.1 In nessun momento della procedura di acquisto ProgettoPet Srl entra in possesso o è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto tali informazioni vengono trasmesse (tramite connessione protetta) direttamente all'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di ProgettoPet Srl contiene, né conserva, tali dati.

7.2 Pagamento attraverso PayPal e GooglePay: in entrambi i casi, al momento del pagamento il cliente viene indirizzato alla pagina del sistema di pagamento scelto. L'addebito dell'importo dell'ordine avviene

contestualmente all'evasione dell'ordine, sul proprio conto PayPal o sulle carte da voi abbinate ad entrambi i servizi di pagamento. La transazione avviene direttamente all'interno del circuito selezionato, protetta dagli alti standard di sicurezza applicati da entrambi i portali. Anche in questi casi ProgettoPet Srl non entra in possesso o è in grado di venire a conoscenza delle informazioni relative ai dati trasmessi dall'acquirente. In caso di annullamento dell'ordine, da parte di una qualsiasi delle parti, ProgettoPet Srl richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo dipendono esclusivamente dalla piattaforma utilizzata.

7.3 Pagamento con Bonifico Bancario: sono accettati pagamenti con bonifico bancario effettuati a favore di ProgettoPet Srl sul conto corrente. L'iban verrà fornito selezionando la tipologia di pagamento (Paga con Bonifico) al momento della conferma del pagamento all'interno della procedura di acquisto. In questo caso la spedizione avverrà dopo che ProgettoPet Srl avrà ricevuto l'accredito dell'importo dell'ordine. Appena la merce sarà affidata al corriere ti verrà inviata una e-mail attestante la partenza della merce ordinata. In caso di annullamento dell'ordine, da parte di una qualsiasi delle parti, ProgettoPet Srl dopo aver ricevuto in accredito la somma bonificata, provvederà a rimborsare la stessa a mezzo bonifico bancario sul conto da cui era stato emesso il bonifico originario.

7.4 Pagamento in contrassegno: sono accettati pagamenti in contrassegno in contanti, da versare direttamente al corriere al momento della consegna, per importi fino ad un massimo di € 200,00. Non saranno accettati pagamenti effettuati a mezzo assegni bancari, circolari o a mezzo di moneta elettronica. Nel caso in cui il cliente non volesse pagare il corriere non consegnerà la merce.

8 Spedizione e Consegna della Merce

8.1 ProgettoPet Srl accetta ordini ed effettua spedizioni esclusivamente sul territorio Italiano (per le zone franche vedi questo link)

8.2 ProgettoPet Srl non effettua spedizioni presso caselle postali e società che forniscono indirizzi di domiciliazione.

8.3 Per ogni ordine effettuato ProgettoPet emette un documento attestante la vendita in formato PDF, disponibile all'interno della tua area personale. Nel caso tu voglia ricevere via e-mail copia della fattura elettronica in formato PDF, devi farne esplicita richiesta selezionando il campo corrispondente durante l'elaborazione dell'ordine. Per l'emissione dei documenti di vendita faranno fede le informazioni fornite da te fornite. Dopo l'emissione del documento fiscale non saranno possibili variazioni dello stesso.

8.4 Salvo promozioni presenti nel Portale, le spese di spedizione ed i collegati servizi aggiuntivi, sono a carico del cliente e dettagliatamente esplicitate nel carrello in sede di effettuazione dell'ordine. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a ProgettoPet Srl.

8.5 ProgettoPet Srl non effettua spedizioni direttamente con propri mezzi ma utilizza i servizi di vettori professionali denominati corrieri espressi.

8.6 Nel Portale, alla sezione Spese di Trasporto, si trovano tutti i dettagli dei servizi offerti dai diversi corrieri selezionati, le relative voci di costo, tempi di consegna e ogni altra utile informazione.

8.7 I tempi di consegna sono indicativamente pari a 24/48 ore dal momento in cui ProgettoPet consegna la merce al corriere ma possono subire delle modifiche per cause di forza maggiore, traffico, stagionalità (festività, ferie, ecc..). Nessuna responsabilità potrà essere imputata a ProgettoPet Srl in caso di ritardo da parte del corriere o in relazione a qualsiasi evento relativo alla spedizione della merce da parte del corriere.

8.8 La merce viaggia con imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole personalizzate e chiuse con nastro adesivo con sigillo di garanzia attestante il logo ProgettoPet e/o reggette metalliche. In particolari condizioni la merce potrebbe essere avvolta in pellicola trasparente. In nessun caso vengono utilizzati altri materiali di chiusura.

8.9 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento accompagnatorio o nel modulo d'ordine
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato;
- che non siano stati utilizzati materiali di chiusura diversi da quelli indicati al punto 8.8 e che il sigillo di garanzia riportante il logo ProgettoPet, risulti integro.

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato", oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" oppure "ritiro con riserva per colli mancanti" sull'apposito documento accompagnatorio. Una volta firmato il documento del corriere, il cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Tali danni dovranno essere comunicati a ProgettoPet Srl nel minor tempo possibile e, comunque, non oltre i 7 giorni successivi al ricevimento della merce, aprendo una pratica di Reclamo (vedi le indicazioni su come procedere a questo link)

8.10 In caso di assenza del destinatario, i corrieri effettueranno un secondo tentativo di consegna presso l'indirizzo indicato in sede di ordine. Nel caso in cui il destinatario fosse ulteriormente assente, la merce verrà riconsegnata a ProgettoPet Srl.

8.11 **Tempi di evasione dell'ordine:** con "tempi di evasione dell'ordine" si intende l'intervallo di tempo che trascorre dalla ricezione dell'ordine alla consegna del prodotto al corriere.

Tutti gli ordini, contenenti prodotti disponibili a magazzino, di cui è pervenuta la conferma del pagamento entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo (ad esclusione del venerdì), vengono affidati al corriere entro 24 ore.

9. Diritto di Recesso

In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, così come modificato dal D. Lgs. n. 21/2014, il cliente che rivesta la qualità di consumatore e, quindi, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale, ha il diritto di recedere dal contratto d'acquisto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli specificati al punto 9.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna, ovvero dal giorno in cui il cliente stesso o un terzo designato da quest'ultimo acquisisce il possesso fisico della merce acquistata. Le condizioni e la procedura per esercitare tale diritto saranno specificate nei paragrafi che seguono.

9.1 Per esercitare tale diritto, il cliente, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della merce, dovrà inviare a ProgettoPet Srl una comunicazione scritta esclusivamente per mezzo dell'apposito Modulo di Recesso presente nel Portale a questo link.

9.2 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso nelle modalità previste dal punto 9.1 delle presenti condizioni di vendita, il cliente è tenuto a restituire la merce a ProgettoPet Srl entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di comunicazione del recesso. Il bene va restituito completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine consegnato al cliente, nonché imballato nei suoi involucri originali. Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta elettronica dell'ordine. Le spese di restituzione del bene a ProgettoPet Srl sono a carico del cliente.

9.3 Ai sensi del comma 1 dell'art. 56 del D.Lgs. 21/2014, ProgettoPet Srl provvederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti (relativi all'ordine per cui si chiede il recesso) senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del recesso. Nel caso in cui sia prevista la restituzione della merce, ProgettoPet Srl provvederà, ai sensi del comma 3 dell'art. 56 del Codice del Consumo, a riaccreditare al cliente l'importo solo successivamente alla restituzione della merce e solo dopo aver verificato l'integrità della stessa. Il rimborso avverrà con le stesse modalità con le quali il Cliente ha effettuato il pagamento. In caso di bonifico bancario, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN e intestatario del conto corrente), se diverse da quelle con le quali è stato eseguito il pagamento. In caso di pagamento mediante PayPal, GooglePay o carta di credito, il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo usato in fase di acquisto. ProgettoPet Srl non ha potere di intervenire in merito alle tempistiche di riaccredito che sono a discrezione dell'istituto bancario di riferimento.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto non si applica ai prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (in caso contrario, ai sensi del comma 2 dell'art. 57 del D.Lgs. 206/05, il cliente sarà responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei beni);
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Nel caso di mancanza delle condizioni per il valido diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di ProgettoPet Srl a disposizione del Cliente per il ritiro a suo esclusivo carico.

10. Resi per merce non conforme

10.1 In caso la merce ricevuta dovesse, in qualche modo, non risultare idonea all'utilizzo o al consumo, è possibile sporgere reclamo inviando una e-mail descrittiva specificando in Oggetto: Reclamo per merce non conforme all'indirizzo info@progettopet.com. Una volta verificata la situazione e constatata la difformità, ProgettoPet Srl provvederà a ritirare la merce a proprie spese e rimborserà l'importo addebitato in sede di pagamento dell'ordine. La merce dovrà essere restituita nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). ProgettoPet Srl si riserva la facoltà di concedere, previo accordo col cliente, il rimborso della spesa sostenuta per acquistare l'articolo non conforme, sotto forma di abbuono e/o sconto da utilizzare, da parte del cliente, durante i suoi futuri acquisti. I rimborsi diretti verranno effettuati utilizzando la stessa metodologia di pagamento scelta in sede di pagamento dell'ordine.

11. Rinuncia all'acquisto

11.1 E' facoltà del cliente rinunciare all'acquisto effettuato, rifiutando la consegna della merce da parte del corriere. Gli importi pagati anticipatamente saranno rimborsati al cliente, al netto delle spese di trasporto sia nel caso in cui queste fossero state pagate dal cliente o offerte da ProgettoPet Srl, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal cliente in sede di definizione dell'ordine.

12. Garanzia Legale e Garanzia Convenzionale

Tutti i prodotti commercializzati da ProgettoPet Srl sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'art. 129 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), e dalla Garanzia Convenzionale del produttore ove presente.

12.1 In forza della garanzia legale, ProgettoPet Srl, è responsabile nei confronti del consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività di impresa, industriale, commerciale, artigianale o professionale svolta), per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto, così come previsto dall'art. 130 del D. Lgs. n. 206/2005 ed entro il termine di 24 mesi dalla data di acquisto.

Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal consumatore quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e della eventuale relazione tecnica allegata.

La denuncia del difetto di conformità (art. 132, 1° comma), che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale (24 mesi), deve essere fatta, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data della scoperta (art. 132, 2° comma). In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene, salvo che il rimedio richiesto, non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (Art. 130, commi 3 e 4). Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro sessanta giorni, decorso il quale il consumatore avrà i diritti di cui all'art. 130, comma 7; il venditore, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al consumatore i rimedi di cui al comma 9 dell'art. 130, con gli effetti di cui alle lett. a e b della medesima disposizione.

Ai sensi del 3° comma dell'art. 132, il difetto che si manifesti entro sei mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130).

Per fruire dell'assistenza, il Cliente dovrà presentare il documento di vendita, in caso di smarrimento il consumatore potrà chiedere copia alla società tramite e-mail: info@progettopet.com.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), al cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da ProgettoPet Srl.

12.2 La garanzia convenzionale del produttore, è aggiuntiva e non onerosa per il consumatore e viene fornita, a scelta del consumatore, secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall' Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da ProgettoPet Srl

12.3 Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione ProgettoPet Srl, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia, potrà procedere, previo consenso del cliente, alla sostituzione del prodotto con uno nuovo, o in caso di esaurimento stock, con altro di pari caratteristiche e valore, oppure ancora, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto, valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

12.4 Nessun danno può essere richiesto a ProgettoPet Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia convenzionale, tranne le ipotesi di dolo o colpa grave.

12.5 Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

13. Clausola risolutiva espressa

Nei casi di mancato pagamento, totale o parziale, del prezzo dei beni acquistati ProgettoPet Srl si riserva il diritto di dichiarare, ai sensi dell'art. 1456 del C.C., risolto il contratto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail fornito dal cliente.

14. Obblighi e Responsabilità di ProgettoPet Srl

14.2 ProgettoPet Srl non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

14.3 ProgettoPet Srl non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali di Vendita.

14.4 In nessun caso ProgettoPet Srl potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali di Vendita, nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout. La responsabilità di ProgettoPet Srl, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

14.6 Gli alimenti terapeutici, così come gli alimenti di supplemento e/o complemento (così detti integratori) dovranno essere somministrati solo dopo aver consultato il proprio veterinario di fiducia. ProgettoPet Srl declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'utilizzo inadeguato o improprio dei cibi terapeutici e di ogni altro alimento per animali acquistato dai clienti per mezzo del Portale.

15. Sospensione del Servizio

15.1 ProgettoPet Srl si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei servizi del Portale per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi servizi e per la manutenzione ordinaria e straordinaria del Portale, dei suoi contenuti e funzionalità.

15.2 ProgettoPet Srl potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione dei servizi del Portale qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'utente eventualmente per mezzo del Portale stesso.

16. Contenuti del Sito e Diritti di Proprietà Intellettuale

I contenuti del Portale, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le grafiche, le fotografie, gli scritti, la documentazione, i suoni, i video ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, comprese tutte le pagine web del Portale (la Proprietà Intellettuale), sono di proprietà esclusiva di ProgettoPet Srl e degli altri titolari dei diritti ed il presente contratto non costituisce alcun diritto in merito, in capo al cliente. E' infatti vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento a fini commerciali e/o professionali, della Proprietà Intellettuale. In nessun caso l'utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il Portale, né il materiale messo a disposizione da ProgettoPet Srl.



Sito web: www.progettopet.com

Mail: info@progettopet.com

Tel: +39 049-7848599

17. Privacy

Al seguente link sono pubblicate tutte le informazioni relative all' [Informativa sul trattamento dei dati personali](#). Per ogni altra informazione sul trattamento personale dei dati possono essere inviate richieste al nostro indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo della nostra sede legale.

18. Legge applicabile, soluzione delle controversie e foro competente.

Il contratto di vendita tra il cliente e ProgettoPet Srl, di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. La soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Padova.

19. Modifica e aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito www.progettopet.com.

20. Versione stampabile e scaricabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disponibili in versione PDF per la stampa e il salvataggio in locale.

Ultimo aggiornamento il 27/09/2019

ProgettoPet Srl

Sede legale: Via Ippolito Nievo 17, 35010 Villa Del Conte PD -

Sede Operativa: Via Martiri delle Foibe 9, 35019 Onara di Tombolo PD

Codice Fiscale e Partita IVA: ITO5209870285 - Nr. REA: PD 451515 - PEC: prog.pet@pec.it

Capitale Sociale sottoscritto € 10,000 di cui versato € 2,500